



EXCELÊNCIA
DE PORTUGAL
CONCIERGE
BY DOCDMC

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

SOBRE NÓS...

A **EXCELÊNCIA DE PORTUGAL CONCIERGE** é uma marca da DOC DMC e oferece serviços de Concierge para a **EXCELÊNCIA DE PORTUGAL HOTEL COLLECTION**, uma coleção de alguns dos melhores hotéis boutique e de luxo portugueses de gestão privada.

A DOC DMC foi criada em 2008 por Susanna Tocca, austríaca e residente em Portugal desde 1995.

A experiência da Susanna na gestão de eventos, organização de programas de incentivo e marketing de destinos permitiu-lhe adquirir um sólido know-how sobre a logística de viagens e eventos, os melhores contactos na área e um profundo conhecimento do destino - **Portugal**.

A paixão da nossa equipa pelo nosso negócio e por Portugal são os fatores-chave do nosso sucesso. **O DOC é sinónimo de qualidade** e autenticidade dos serviços que prestamos.

Mostrar o melhor de Portugal, as suas paisagens e o seu povo através dos seus incríveis vinhos e património gastronómico é a nossa missão

O QUE PODEMOS ORGANIZAR PARA SI

Experiências individuais em Portugal - para casais e famílias que desejam explorar o melhor de Portugal.

Viagens em grupo - criamos itinerários personalizados de acordo com as necessidades e desejos dos nossos clientes, de norte a sul de Portugal;

Os nossos programas podem ser temáticos para tópicos específicos, como arquitetura, cultura, comida e vinho, caminhadas, ciclismo, golfe, surf ou navegação.

Eventos corporativos para empresas que desejam viajar para Portugal para sua reunião anual, que desejam incentivar a sua equipa de vendas ou lançar um novo produto para os seus clientes, elaboramos conceitos individuais que atenderão às necessidades específicas e à comunicação do evento.

E o mais importante - para qualquer uma das suas necessidades - queremos ser o seu apoio confiável no destino - **PORTUGAL**



POR QUE VOCÊ DEVE TRABALHAR CONNOSCO?

Somos pequenos e é nesse ponto que podemos fazer a diferença.

A nossa abordagem aos clientes é personalizada. A nossa atitude é de consultoria e não de venda.

Somos comprometidos com prazos, preços cotados e qualidade de serviço.-e

O objetivo principal é proporcionar uma experiência de destino inigualável para seus clientes.

Somos flexíveis – a nossa equipa pode diminuir ou crescer com base numa rede de freelancers em que confiamos e que conhecem a nossa maneira de trabalhar e nossa filosofia.

NOSSO VALOR AGREGADO

- ✓ Somos especializados em alimentos e vinhos
- ✓ Damos atenção especial às escolhas do cardápio e às seleções de vinhos
- ✓ Temos uma ampla variedade de experiências gastronómicas e de vinhos exclusivas em Portugal para oferecer
- ✓ Conhecemos as melhores vinícolas e restaurantes de Portugal
- ✓ Temos uma vasta rede de chefs e sommeliers que colaboram conosco



POR QUE PORTUGAL

- ✓ Paisagens lindas e diversificadas
- ✓ Clima ameno
- ✓ Património gastronómico e cultural rico
- ✓ Fácil de se locomover
- ✓ 943 km de costa, centenas de ótimas praias de areia
- ✓ Um dos países mais seguros da Europa
- ✓ Conexões de voo diretos e fáceis para Lisboa
- ✓ Pessoas naturalmente hospitaleiras



PORTUGAL - O NORTE

Imperdível:

- ✓ **PORTO** - a cidade única do Porto
- ✓ **Minho** - terra de casas senhoriais e Vinho Verde
- ✓ **Vale do Douro** - Paisagem de Património Cultural da Humanidade

Atividades:

- ✓ Aprenda sobre a história e as tradições
- ✓ Caminhadas no Parque Nacional Peneda Gêres
- ✓ Mountain bike no Douro
- ✓ Degustação de vinhos
- ✓ Degustação de pratos tradicionais de carne e bacalhau

A collection of various bottles of port wine, including brands like Warre's, Kopke, and Quinta de Luiz, with labels indicating different vintages and types of port. The bottles are arranged in rows, and the image is overlaid with a semi-transparent dark filter.

O Norte - Impressões



PORTUGAL - O CENTRO

Imperdível:

- ✓ **AVEIRO** - a Veneza de Portugal
- ✓ **COIMBRA** - uma das mais antigas universidades do mundo
- ✓ **SERRA DA ESTRELA** - Impressionantes Paisagens de montanha

Atividades:

- ✓ Visitar Coimbra ou os mosteiros de Alcobaça e Batalha, Fátima e Óbidos
- ✓ Caiaque e canoagem nos rios
- ✓ Caminhada e BTT nas montanhas
- ✓ Surf na Nazaré e Peniche e as praias da Nazaré
- ✓ Degustação de salsichas tradicionais e doces conventuais

A photograph of a bakery display case filled with various pastries and breads. The pastries are arranged in several metal trays. On the top row, from left to right, there are trays of cinnamon rolls, small round buns, and rectangular bread slices. On the bottom row, from left to right, there are trays of round pastries with dark toppings, round pastries with white powder, round pastries with a reddish filling, and rectangular bread slices. The text "O Centro - Impressões" is overlaid in white on the center of the image.

O Centro - Impressões



PORTUGAL - LISBOA E ARREDORES

Imperdível:

- ✓ **A CIDADE:** Alfama, Belém, Chiado, Bairro Alto, Nation Park
- ✓ **Cascais** e a Costa **do Estoril**
- ✓ **O Riverside**

Atividades:

- ✓ Como se locomover por Lisboa nos TukTuk
- ✓ Compras no bairro do Chiado
- ✓ Um cruzeiro ao pôr do sol no rio Tejo
- ✓ Festas nos bares chiques de Lisboa
- ✓ Visitar os castelos de contos de fadas de Sintra
- ✓ Almoço com frutos do mar na praia do Guincho



Lisboa - Impressões



PORTUGAL - O SUL - ALENTEJO A REGIÃO PARA OS GOURMETS

Imperdível:

- ✓ **Évora** e 2000 anos de História
- ✓ Os **vilarejos** brancos e sonolentos
- ✓ **Barragem de Alqueva**
- ✓ Vinícola **Esporão**

Atividades:

- ✓ Pedalar pelas planícies
- ✓ Degustação do melhor azeite de oliva do Alentejo
- ✓ Seja um vinicultor por um dia
- ✓ Cruzeiro na Barragem do Alqueva

A rural landscape in Alentejo, Portugal. The foreground is a field of tall, golden-brown grass. In the middle ground, there is a white house with a red roof and a stone building. The background is a dense forest of green trees under a clear blue sky.

Alentejo - Impressões



PORTUGAL - O SUL - ALGARVE

Imperdível:

- ✓ Reserva Natural **da Ria Formosa**
- ✓ **Faro** - a pitoresca capital
- ✓ As cavernas da **Costa Oeste**
- ✓ A trilha **da Costa Vicentina**

Atividades:

- ✓ Natação e banho de sol
- ✓ Caminhada de leste a oeste
- ✓ Descobrimo as cavernas ao longo da costa
- ✓ Cozinhando o seu ensopado de frutos do mar da Cataplana



Algarve - Impressões



PORTUGAL - AS ILHAS - MADEIRA E PORTO SANTO

Imperdível:

- ✓ O encantado Jardim **Monte Palace**
- ✓ As vistas do Pico do Arieiro
- ✓ **Santana** na Costa Leste
- ✓ **Câmara de Lobos** na Costa Oeste

Atividades:

- ✓ Caminhada nas trilhas da Levada
- ✓ Desfrutar de um jantar folclórico com o tradicional Kebab de carne
- ✓ Vela e surf
- ✓ Aproveitando as praias de areia de Porto Santo

Madeira e Porto Santo - Impressões



PORTUGAL - AS ILHAS - AÇORES

Imperdível:

- ✓ A lagoa das sete cidades em **São Miguel**
- ✓ A **plantação de chá de Gorreana** - a único na Europa
- ✓ A vulcânica **Ilha do Pico**
- ✓ Peter's Café Sport, na Horta - **Ilha do Faial**
- ✓ **Golfinhos** e baleias

Atividades:

- ✓ BTT ao redor das lagoas em S. Miguel
- ✓ Escalar o Pico do Vulcão no Pico
- ✓ Observação de baleias
- ✓ Degustação de Cozido cozido sob a terra

A lush green forest with a waterfall cascading into a pool of water. The scene is filled with dense foliage, including large ferns and moss-covered rocks. The waterfall is the central focus, with water falling into a calm pool that reflects the surrounding greenery. The overall atmosphere is serene and natural.

Açores - Impressões



EXEMPLOS DE TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Abril de 2019

Sugerimos e operamos um tour gastronómico por Portugal para 30 vencedores de um concurso de uma cadeia americana de vinícolas e restaurantes. A viagem incluiu várias degustações de vinho, visitas a propriedades vinícolas, degustação de azeite de oliva e uma aula de culinária.

Julho de 2022

Criamos férias personalizadas para uma família de 10 pessoas da Noruega, que incluíram o Algarve com atividades de pesca, seguidas de uma viagem aos Açores, onde eles caminharam pelo Vulcão Caldeira na Ilha do Faial e desfrutaram de uma excursão particular para observação de baleias.

Setembro de 2022

Todos os serviços terrestres e a logística da conferência de vendas de uma empresa agrícola global estavam sob nossa responsabilidade: criamos o programa e fomos responsáveis por todos os fornecedores envolvidos e pela logística de transferência. Programa de buffet e entretenimento.



O QUE NOSSOS CLIENTES DISSERAM

"Querida Susanna!

Hoje é o terceiro dia de nossa viagem e tudo tem sido maravilhoso até agora! As pessoas estão encantadas, obrigado, muitas saudações e até breve!!!

Jürgen

Enviado em qualquer lugar"

Jürgen Nidermeier, - Reisewelt Monfort , Alemanha

"Recentemente trabalhei com a DOC-DMC, por meio de Susanna Tocca e toda a sua equipe, em um evento que é considerado o mais importante para nós: Aviagen Business Conference - Latin America (ABC-LA), entre os dias 11 e 14 de setembro. Absolutamente tudo o que planejamos durante meses e meses foi executado com perfeição. O evento foi elogiado por todos os clientes e a equipe comandada pela Susanna atuou com profissionalismo durante todo o tempo. Recomendo, sem dúvida, a DOC-DMC e esperamos em breve ter novas oportunidades de trabalho conjunto."

Fabio Carnevale - Aviagen, Brasil

"Querida Susanna,

Olá novamente, estou de volta de uma viagem absolutamente MARAVILHOSA a Portugal! Nós adoramos - nós quatro J Tudo estava perfeito, e nós definitivamente voltaremos a PT! Tenho que dizer que a costa oeste foi uma delícia - a paisagem, as pequenas aldeias, a mentalidade - OH, nós nos divertimos muito aqui! Obrigado também por consertar o quarto no Marriott na última noite, foi perfeito! Que trabalho maravilhoso que você fez! Estou lendo o livro sobre vinhos que recebi de você - muito obrigada - fiquei muito tentada e com muita sede

Marte Moholdt -Paradisreiser, Noruega

"A viagem foi ótima! Tudo impecável e sem nenhuma surpresa desagradável. Todos os passeios foram perfeitamente encaixados ao longo dos dias.

Os dias sem fazer nada e os dias cheios de programação foram complementares. Tudo correu melhor do que o esperado. Meus pais também adoraram! Roteiro de Évora, Estremoz, Montsaraz, Vila Viçosa - eles adoraram todas as dicas"

Mayza Resende - Mywaytours Brasil

SERÁ UM PRAZER ATENDER-VOS!

Susanna Tocca

**Excelência de Portugal Concièrge by
DOC DMC**

Rua Dom Luís Coutinho 60

1900-201 Lisboa

Telefone: +351 218 680 847

E-mail:

susanna@excelenciadeportougal.com

